

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Comsoft direct AG / Webshop

1. Anwendungsbereich und Geltung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") anerkennt jeder Käufer durch Erteilung eines Auftrages an die Comsoft direct AG (nachfolgend "Comsoft direct") als rechtlich bindend. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Käufer und Comsoft direct, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wird.

Allfällig bestehende Einkaufsbedingungen des Käufers sind für Comsoft direct nur verbindlich, sofern diese von Comsoft direct schriftlich akzeptiert werden.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck so gut wie möglich erreicht wird.

2. Datenschutz

Comsoft direct versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Comsoft direct kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch die Comsoft direct zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Internet. Die Comsoft direct nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden (a) eine Auftragsbestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder (b) die bestellte Ware liefert (inkl. Lieferschein).

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken pro Stück, wenn keine andere Währung oder Preiseinheit angegeben ist. Die Mehrwertsteuer ist in den Preisen pro Stück nicht enthalten. Sie wird gemäss den gesetzlichen Bestimmungen in Höhe des vorgeschriebenen Satzes berechnet und auf den Rechnungen gesondert ausgewiesen.

Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für die Verpackung und den Versand (Fracht und Transport) sind in den Preisen nicht enthalten und gehen zu Lasten des Käufers. Wo nichts anderes vereinbart wird, ist Zubehör nicht im Preis inbegriffen.

Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden nach der Preisliste berechnet, die zur Zeit der Auftragsbestätigung gültig ist, bzw., wenn keine Auftragsbestätigung erfolgt, gemäss der Preisliste zur Zeit der Übergabe der Produkte. Comsoft direct behält sich vor, jederzeit auch ohne Vorankündigung Preisänderungen vorzunehmen, insbesondere bei Irrtümern, Preisänderungen des Herstellers sowie Kursschwankungen.

5. Vertragsrücktritt

Auch nach erfolgter Auftragsbestätigung hat Comsoft direct das Recht, ganz oder teilweise vom Kaufvertrag zurückzutreten, sofern nach ihrer eigenen Beurteilung auf Grund der eingezogenen Auskünfte die Kaufpreisforderung als gefährdet erscheint. Eine Verpflichtung, diesbezügliche Unterlagen dem Besteller vorzulegen, besteht nicht.

6. Lieferung

Die von Comsoft direct angegebenen Liefertermine sind - ohne anders lautende schriftliche Bestätigung - lediglich als Richtwerte zu verstehen. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z.B. durch Nachschubprobleme des Vorlieferanten. Aus Lieferverzögerungen entstehen keinerlei Schadenersatzansprüche des Käufers gegenüber Comsoft direct.

Bei Betriebsstörungen, behördlichen Massnahmen, Mangel an Arbeitskräften oder Rohstoffen, Energiekrisen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen wie Streik oder Aussperrung, die trotz der nach den gegebenen Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abgewendet werden können, ist Comsoft direct berechtigt, die Bestellung zu annullieren.

Comsoft direct AG
Schönburgstrasse 19
CH-3013 Bern

Comsoft direct AG
Ringstrasse 15a
CH-8600 Dübendorf

Comsoft direct SA
Route des Avouillons 12
CH-1196 Gland

Comsoft direct AG
Bösch 65
CH-6331 Hünenberg

Vom Käufer gewünschte Bestellungen-Änderungen oder -Annullierungen bedürfen für deren Rechtswirksamkeit einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit Comsoft direct. Die dadurch entstandenen Kosten gehen zu Lasten des Käufers.

Erfolgen zwischen der Bestellung und der Lieferung untergeordnete technische Änderungen beim Produkt, berechtigt dies den Käufer nicht zum Vertragsrücktritt.

7. Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit der Übergabe bzw. mit dem Versand der Produkte gehen Nutzen und Gefahr auf den Käufer über. Das Versandrisiko trägt der Käufer.

Holt der Käufer die Produkte nicht termingerecht ab, werden sie auf Kosten und Risiko des Käufers während 5 Tagen aufbewahrt und ihm alsdann nachgesandt.

8. Abnahme und Prüfung

Der Käufer ist verpflichtet, die von Comsoft direct gelieferten Produkte unmittelbar nach der Übergabe bzw. der Lieferung auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

Allfällige Schäden, Mängel und sonstige Beanstandungen der Lieferung sind Comsoft direct unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Produkte, schriftlich anzuzeigen.

Bei nicht rechtzeitiger Prüfung oder Anzeige erlischt jeder Garantie- und sonstige Anspruch des Käufers. Vorbehalten bleiben Schäden oder Mängel, die bei einer sorgfältigen Eingangsprüfung nicht erkennbar waren.

9. Gewährleistung

Als "zugesichert" gelten nur solche Eigenschaften des Produktes, die im schriftlichen Angebot ausdrücklich als zugesichert bezeichnet wurden.

Die Gewährleistung der Comsoft direct für die von ihr gelieferten Produkte beschränkt sich im Übrigen in jeder Hinsicht auf die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers / Lieferanten. Der Käufer verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber der Comsoft direct und dem Hersteller / Lieferanten.

Die einzige Pflicht der Comsoft direct besteht darin, allfällige eigene Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller / Lieferanten an den Käufer abzutreten.

Bei berechtigten Beanstandungen hat Comsoft direct die Wahl, das beanstandete Produkt nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Jede weitergehende Haftung von Comsoft direct, deren Hilfspersonen und der durch Comsoft direct beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Käufer in keinem Fall Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie anderen indirekten oder Folgeschäden.

Im weiteren anerkennt der Käufer, dass in jedem Fall eine Gewährleistungspflicht nur dann entsteht, wenn ein Mangel einen relevanten und reproduzierbaren Fehler beinhaltet. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung insbesondere für Mängel, welchen eine der folgenden Ursachen zugrunde liegt:

- a) unzulängliche Wartung, insbesondere durch nicht durch den Hersteller / Lieferanten autorisierte Personen
- b) Nichtbeachten der Betriebs- oder Installationsvorschriften
- c) zweckwidrige Benutzung der Produkte
- d) Verwendung von nicht genehmigten Teilen und Zubehör
- e) natürliche Abnutzung
- f) Transport, unsachgemässe Handhabung bzw. Behandlung
- g) nicht durch vom Hersteller / Lieferanten autorisierte Personen vorgenommene Modifikationen oder Reparaturversuche
- h) äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z.B. Versagen der Stromversorgung oder der Klimaanlage, Elementarschäden), sowie andere Gründe, welche weder von Comsoft direct noch vom Hersteller / Lieferanten zu vertreten sind

Vom Hersteller / Lieferanten nicht gedeckte Garantieleistungen sowie vom Käufer verursachte Mehrkosten werden dem Käufer in Rechnung gestellt. Bei fehlender oder mangelhafter Fehlerbeschreibung erfolgt die Fehlersuche durch Comsoft direct auf Kosten des Käufers.

In jedem Falle hält sich der Käufer an die von Comsoft direct bzw. vom jeweiligen Hersteller / Lieferanten definierten Abläufe bei der Abwicklung von allfälligen Garantieleistungen.

Die Nutzungs- und Garantiebedingungen betreffend der Standard-Software richten sich nach den speziellen Lizenzvereinbarungen. Insbesondere erfolgt die Annahme des Leistungsumfanges der Standard-Software - unabhängig von den vorangehenden Werbeaussagen, Zusicherungen, Besprechungen etc. durch Öffnen des Paketes.

10. Rückgaberecht

Es besteht kein Rückgaberecht für Lizenzen. Um zu vermeiden, dass eine Software irrtümlicherweise bestellt wird, sollte der Käufer stets im Vorfeld prüfen, ob die Software tatsächlich den Anforderungen und Erwartungen entspricht.

11. Zahlungsbedingungen

Die auf der Rechnung und/oder in Rahmenverträgen erwähnten Zahlungsbedingungen sind jederzeit einzuhalten. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Käufer ohne Mahnung im Verzug und schuldet einen Verzugszins in der Höhe von 5 % p.a. Für die Ausstellung von Mahnungen werden dem Käufer Fr. 30.- pro Mahnung als Umtriebsentschädigung in Rechnung gestellt.

In Einzelfällen, u.a. bei Lieferungen an Personen oder Firmen, die der Comsoft direct nicht bekannt sind oder bei Überschreitung der Kreditlimite, kann der Versand gegen Nachnahme erfolgen.

Der Käufer ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von Comsoft direct zu verrechnen.

12. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum der Comsoft direct bis zur vollständigen und vertragskonformen Bezahlung ihrer Rechnungen. Bei laufender Rechnung gilt der Eigentumsvorbehalt als Sicherheit für die Saldoforderung der Comsoft direct.

Comsoft direct ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im Register des Wohnsitzes bzw. Sitzes des Käufers eintragen zu lassen.

Der Käufer hat auf Verlangen von Comsoft direct umgehend sein schriftliches Einverständnis zur Eintragung des Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu erteilen. Die Eintragung erfolgt alsdann ohne Mitwirkung des Käufers, aber auf dessen Kosten.

13. Dienstleistungen und Projekt-Aufträge

Für Dienstleistungen und Projekt-Aufträge gelten die entsprechenden Zusatz-Bedingungen von Comsoft direct.

14. Patente und andere Schutzrechte

Wenn ein Dritter gegen den Käufer wegen Verletzung eines Patent-, Urheber- oder eines andern gewerblichen Schutzrechtes durch von Comsoft direct gelieferte Produkte behauptet oder geltend macht, wird der Käufer Comsoft direct davon umgehend in Kenntnis setzen. Comsoft direct wird diese Information unverzüglich an ihren Vorlieferanten weiterleiten und diesen zur Regelung der Situation auffordern. Weitere Verpflichtungen gegenüber dem Käufer hat Comsoft direct nicht.

15. Übertragung von Rechten und Pflichten

Rechte und Pflichten aus Verträgen zwischen Käufer und Comsoft direct darf der Käufer nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von Comsoft direct auf Dritte übertragen.

16. Gültigkeit der jeweils geltenden AGB

Mit jeder Neuausgabe von AGB der Comsoft direct verlieren die bisher geltenden AGB jeweils automatisch ihre Gültigkeit.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien ist der jeweilige Sitz von Comsoft direct. Comsoft direct ist jedoch auch berechtigt, den Käufer alternativ an dessen Wohnsitz bzw. Sitz gerichtlich zu belangen.

Comsoft direct AG, Birkenstrasse 43b, CH-6343 Rotkreuz

Comsoft direct AG
Schönburgstrasse 19
CH-3013 Bern

Comsoft direct AG
Ringstrasse 15a
CH-8600 Dübendorf

Comsoft direct SA
Route des Avouillons 12
CH-1196 Gland

Comsoft direct AG
Bösch 65
CH-6331 Hünenberg

Zusatz-Bedingungen für Dienstleistungs- und Projekt-Aufträge

Diese Zusatz-Bedingungen für Dienstleistungs- und Projekt-Aufträge bilden einen integrierten Bestandteil der Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Comsoft direct AG. Nicht zutreffende Formulierungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen werden durch diese Zusatzbedingungen ersetzt.

Der Auftraggeber akzeptiert folgende Bedingungen und Voraussetzungen für die Durchführung des erteilten Auftrages:

Am Anfang jeder Arbeit steht das erarbeitete Analyse-Formular, das die Basis für die Abwicklung, den Aufwand und die Kosten bildet. Der Aufwand für die Bearbeitung des Analyse-Formulars ist Bestandteil dieses Auftrages.

Die Abwicklung des Auftrages erfolgt ausschliesslich auf Stunden-Basis zum vereinbarten Stundenpreis. Reisespesen werden separat in Rechnung gestellt.

Ist für die Erfüllung eines Auftrages zusätzliche Hard- und/oder Software erforderlich, liefert die Comsoft direct AG diese nach Absprache und gegen zusätzliche Verrechnung.

Wird der Auftrag durch neue oder erweiterte Funktionen ausgedehnt, ist Tuning gewünscht oder sollen spezielle Anforderungen realisiert werden, wird dieses zu den Bedingungen dieses Auftrages abgewickelt.

Comsoft direct AG sichert dem Auftraggeber zu, für die Durchführung des Auftrages qualifiziertes Personal einzusetzen und den Auftrag seriös abzuwickeln. Da die Erfüllung des Auftrages aber zum wesentlichen Teil von anderen, Hard- und Software-Herstellern, oder von Kundenbedingungen abhängig ist, kann die Comsoft direct AG die Erfüllung dieses Auftrages nicht garantieren. Für geleistete Aufwendungen ist die Comsoft direct AG trotzdem gemäss den Bedingungen dieses Auftrages zu entschädigen.

Wichtige Hinweise und Haftungsausschluss

Der nachstehende Haftungsausschluss ist Teil unseres Internetauftritts!

Adressatenkreis

Unser Internet-Auftritt und die darin enthaltenen Angebote richten sich ausschliesslich an Internet-Nutzer in der Schweiz.

Inhalt des Onlineangebotes

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der im Internet bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern unsererseits kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Distanzierung von Verweisen und Links/Banner

Die im Rahmen unseres Internet-Auftritts zur Verfügung gestellten Informationen enthalten zum Teil Verknüpfungen mit Inhalten von anderen Inhaltsanbietern (z.B. über sog. "Hyperlinks"). Für solche Inhalte sind wir nur dann verantwortlich, wenn wir von möglicherweise unrichtigen, rechtswidrigen oder strafbaren Inhalten positive Kenntnis haben und es uns technisch möglich und zumutbar ist, ihre Nutzung zu verhindern. Wir haben diese Inhalte im Zeitpunkt der Einstellung ins Internet gewissenhaft geprüft, können aber nicht beurteilen, ob die jeweiligen Inhaltsanbieter durch spätere Veränderungen ihrer Inhalte oder über weitere Verknüpfungen unrichtige, rechtswidrige oder strafbare Inhalte anbieten. Aufgrund der technischen Eigenheiten des Internet können wir daher keine Gewähr für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der im Rahmen unseres Internetauftritts eingestellten Informationen übernehmen. Bei wie auch immer ausgestalteten Verknüpfungen mit fremden Webseiten (so z.B. "Hyperlinks" oder "Banner"), die ausserhalb unseres Verantwortungsbereiches liegen, ist für die jeweiligen Inhalte ausschliesslich der jeweilige Betreiber der verknüpften Webseite verantwortlich. Wir erklären hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten haben wir keinerlei Einfluss. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten/verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Wir erklären weiter, dass wir uns die Inhalte fremder Linkseiten nicht zu eigen machen.

Angebote freibleibend

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten es uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen oder zu löschen. Ein Anspruch auf Verfügbarkeit unseres Angebotes besteht nicht.

Comsoft direct AG
Schönburgstrasse 19
CH-3013 Bern

Comsoft direct AG
Ringstrasse 15a
CH-8600 Dübendorf

Comsoft direct SA
Route des Avouillons 12
CH-1196 Gland

Comsoft direct AG
Bösch 65
CH-6331 Hünenberg

Urheber- und Kennzeichenrecht

Wir sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von uns selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Die Gestaltung und das Layout unserer Seiten unterliegen - soweit hierdurch nicht Rechte Dritter verletzt werden - weltweit unseren Urheberrechten. Die unerlaubte Verwendung, Reproduktion oder die Weitergabe einzelner Inhalte oder Seiten ohne unsere Zustimmung werden straf- und zivilrechtlich verfolgt.

Geltung schweizerischen Rechts

Unser Internet-Auftritt unterliegt ausschliesslich dem Recht der Schweiz.

Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.